



EasyTerra
Car rental

-Vänligen hänvisa till ditt Auto Europe vouchernummer i all dokumentation. Tack.-

Auto Europe Voucher: EU _____
Namn (Samma som vid bokningen): _____
E-post: _____
Bankuppgifter: IBAN + BIC: _____
Belopp för skada: _____

Tack för att du kontaktar Auto Europe angående din förfrågan om återbetalning av skadeavgiften som drogs av leverantören. Denna förfrågan går under Auto Europes "Återbetalningsprogram".

Vänligen bifoga följande dokument om möjligt:

- Hyreskontraktet från den lokala leverantören
- Check ut / check in rapport från den lokala leverantören
- Leverantörens olycksrapport / skaderapport
- Slutfaktura från den lokala leverantören
- Polisrapport (obligatoriskt vid olycka, stöld och/eller vandalisering)
- Olycksrapport krävs – I händelse av skada från tredje part är detta obligatoriskt.
- Foto på skadorna/skadan
- Kopia på kreditkortets räkning som visar vad som dragits av leverantören. (Du kan givetvis stryka över känslig information som vi inte har behov av.)

De efterfrågade dokumenten ska skickas till Auto Europe inte mer än **90 dagar efter det att hyrbilen har returnerats till leverantören.**

Vänligen uppmärksamma att om dokumenten saknas kan det påverka hur lång tid det tar att slutföra förfrågan. Detta eftersom när Auto Europe måste begära dokumentation från leverantören, fördröjs processen vanligtvis cirka åtta veckor.



EasyTerra
Car rental

Uppmärksamma att denna förfrågan endast kan utföras genom att skiva på linjerna.

Enkelt tryck på "**Typewriter**" funktionen för att känna skriva på linjerna.

Du hittar funktionen längst upp. Vänligen se till att du har laddat ner Adobe Reader eller Foxit Reader på din dator, annars kommer du inte kunna fylla i detta dokument.

Var skedde olyckan/skadan? (exakt plats):

Vem orsakade olyckan/skadan?

Var olyckan/skadan rapporterad till polisen?

Vem körde fordonet?

Vad exakt har blivit skadat?

Vänligen tillhandahåll oss alla detaljer av händelsen som ledde till skadan på hyrbilen du körde (max 200 ord).

Underskrift

Datum