



**EasyTerra**  
Car rental

- Asegúrese de hacer referencia a su número de Reserva/ Voucher de Auto Europe en toda la documentación. Gracias.-

**Auto Europe Número de Voucher: EU** \_\_\_\_\_  
**Nombre (utilizado en la reserva):** \_\_\_\_\_  
**Dirección de correo electrónico:** \_\_\_\_\_  
**Datos Bancarios IBAN + BIC:** \_\_\_\_\_  
**Cantidad cargada por los daños:** \_\_\_\_\_

Gracias por ponerse en contacto con Auto Europe a través de nuestro "Programa de devolución de la franquicia" (Refundable Excess Program) para su petición de devolución de la franquicia por el daño que ya le ha cobrado el proveedor o agencia de alquiler local.

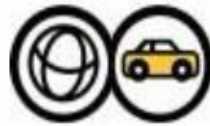
Por favor facilitenos la siguiente documentación (si la tiene disponible):

- **Copia del contrato de alquiler firmado con la compañía localmente.**
- **Informe de entrega y devolución del vehículo (check-out y check-in) de la empresa de alquiler local.**
- **Factura final del alquiler de la compañía**
- **Copia del informe policial obligatorio encaso de accidente, robo y vandalismo**
- **Parte de accidentes requerido - \*en caso de daños a terceros, esto es obligatorio.**
- **Fotos de los daños (recomendable)**
- **Copia del extracto de la cuenta donde aparezca el cargo de la agencia de alquiler (por supuesto podrá borrar todos datos no necesarios)**

**Tiene un plazo de 90 días desde la fecha de devolución del vehículo de alquiler,** para presentar su solicitud junto con la documentación requerida.

Tenga en cuenta que si no puede facilitar todos los documentos solicitados afectara a la duración del proceso, ya que tendremos que contactar directamente con la empresa para recabar la documentación faltante. Cuando Auto-Europe tenga que solicitar documentos faltantes al proveedor implicará un retraso en el procesamiento del expediente en aprox. 8 semanas.

**Envíe este formulario relleno y firmado junto con los documentos requeridos anteriormente a:** [ez-es-cs@res.easyterra.com](mailto:ez-es-cs@res.easyterra.com).



Por favor tenga en cuenta que este formulario de reclamación solo puede completarse online. Simplemente haga clic en la función "**Máquina de escribir**" para poder escribir en los campos correspondientes. Esta función se encuentra en la parte superior. Asegúrese de haber descargado Adobe Reader o Foxit reader en su ordenador; de lo contrario, no podrá usar el documento.

¿Dónde ocurrió el accidente o tuvo lugar el daño? (lugar exacto)

---

¿Quién causó el accidente/daño?

---

¿Se informó del daño/accidente a la policía?SI /NO

---

Quién conducía el vehículo?

---

Qué ha sido exactamente dañado?o ¿Cual ha sido el daño exactamente?

---

Por favor

indíquenos los detalles de los eventos que provocaron el accidente del vehículo de alquiler y cómo sucedió el nuevo daño exactamente (máximo 200).

---

---

---

---

---

---

---

---

**Firma**

---

**Fecha**