

EasyTerra
Car rental

- Asegúrese de hacer referencia a su número de Reserva/ Voucher de Auto Europe en toda la documentación. Gracias.-

Auto Europe Número de Voucher: EU _____
Nombre (utilizado en la reserva): _____
Dirección de correo electrónico: _____
Datos Bancarios IBAN + BIC: _____
Cantidad cargada por los daños: _____

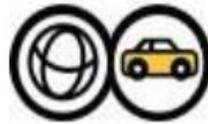
Gracias por ponerse en contacto con Auto Europe a través de nuestro "Programa de devolución de la franquicia" (Refundable Excess Program) para su petición de devolución de la franquicia por el daño que ya le ha cobrado el proveedor o agencia de alquiler local.

Por favor facilítenos la siguiente documentación (si la tiene disponible):

- **Copia del contrato de alquiler firmado con la compañía localmente.**
- **Informe de entrega y devolución del vehículo (check-out y check-in) de la empresa de alquiler local.**
- **Factura final del alquiler de la compañía**
- **Copia del informe policial obligatorio encaso de accidente, robo y vandalismo**
- **Parte de accidentes requerido - *en caso de daños a terceros, esto es obligatorio.**
- **Fotos de los daños (recomendable)**
- **Copia del extracto de la cuenta donde aparezca el cargo de la agencia de alquiler (por supuesto podrá borrar todos datos no necesarios)**

Tiene un plazo de 90 días desde la fecha de devolución del vehículo de alquiler, para presentar su solicitud junto con la documentación requerida.

Tenga en cuenta que si no puede facilitar todos los documentos solicitados afectara a la duración del proceso, ya que tendremos que contactar directamente con la empresa para recabar la documentación faltante. Cuando Auto-Europe tenga que solicitar documentos faltantes al proveedor implicará un retraso en el procesamiento del expediente en aprox. 8 semanas.



Por favor tenga en cuenta que este formulario de reclamación solo puede completarse online. Simplemente haga clic en la función "**Máquina de escribir**" para poder escribir en los campos correspondientes. Esta función se encuentra en la parte superior. Asegúrese de haber descargado Adobe Reader o Foxit reader en su ordenador; de lo contrario, no podrá usar el documento.

¿Dónde ocurrió el accidente o tuvo lugar el daño? (lugar exacto)

¿Quién causó el accidente/daño?

¿Se informó del daño/accidente a la policía?SI /NO

Quién conducía el vehículo?

Qué ha sido exactamente dañado?o ¿Cual ha sido el daño exactamente?

Por favor

indíquenos los detalles de los eventos que provocaron el accidente del vehículo de alquiler y cómo sucedió el nuevo daño exactamente (máximo 200).

Firma

Fecha