



**EasyTerra**  
Car rental

-Por favor mencione sempre o seu numero de voucher da Auto Europe em toda a documentação. Obrigado.-

**Numero do Voucher Auto Europe:** \_\_\_\_\_  
**Nome (Conforme Reserva):** \_\_\_\_\_  
**Endereço de Email:** \_\_\_\_\_  
**Detalhes Bancários: IBAN + BIC:** \_\_\_\_\_  
**Valor do Dano:** \_\_\_\_\_

Obrigado por contatar a Auto Europe relativamente ao seu pedido para reembolso do valor da franquia que lhe foi cobrado pelo fornecedor, de acordo com o “Serviço de Reembolso de Franquia” da Auto Europe.

Queira por favor reencaminhar os seguintes documentos, se disponiveis:

- **Contrato de aluguer da empresa local.**
- **Relatório de verificação aquando do levantamento e entrega do veículo alugado (Check out / check in).**
- **Relatório de Danos da empresa local.**
- **Factura final da empresa local.**
- **Relatório da Policia obrigatório em caso de acidente,roubo e vandalismo.**
- **Relatório de Acidente – Obrigatório em caso de acidente que envolva terceiros.**
- **É altamente recomendado que nos envie fotografias dos danos cobrados.**
- **Cópia do extracto bancário onde figura a cobrança da empresa local** (pode apagar toda a informação que não seja relevante para este caso)

Toda a documentação deve de nos ser enviada num **prazo máximo de 90 dias após a devolução do veículo alugado.**

Por favor note que a quantidade e integridade dos documentos afeta a duração do processo. Poderá existir um atraso no processo de cerca de 8 semanas, sempre que a Auto Europe tiver de solicitar documentos ao fornecedor.



Por favor note que este formulário só deverá ser preenchido online.

Simplemente clique na função "**Máquina de escrever**" para poder escrever nos campos apropriados.

Esta função encontra-se no topo. Por favor certifique-se de que baixou o programa Adobe Reader ou Foxit reader para o seu computador, caso contrário não poderá usar este documento.

Em que local se deu o dano/acidente? (local exacto): \_\_\_\_\_

Quem causou o dano/acidente? \_\_\_\_\_

Reportou o dano/acidente á Policia? \_\_\_\_\_

Quem conduzia o veículo alugado? \_\_\_\_\_

O que exatamente foi danificado? \_\_\_\_\_

Forneça-nos por favor os detalhes dos eventos que levaram ao novo dano/acidente no veículo alugado (max 200).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_

**Assinatura**

\_\_\_\_\_

**Data**