



EasyTerra
Car rental

-Por favor coloque o número do seu voucher em todos os documentos. Muito obrigado.-

Voucher # _____
Nome (Usado para fazer a reserva) _____
Email _____
Morada _____

Muito obrigado por contactar a EasyTerra relativamente à devolução da franquia que lhe foi cobrada pela empresa local, de acordo com o nosso produto “Devolução da Franquia em caso de danos ou roubo”.

De forma a iniciar este processo, pedimos que preencha este formulário, e que nos envie toda a documentação possível da lista que aparece mais abaixo. Deverá enviar-nos o formulário preenchido e assinado, bem como, a documentação pedida, dentro de 90 dias após a devolução do veículo. Se não possui algum dos documentos pedidos, informe-nos por favor o motivo de não ter sido possível obtê-lo. Quanto mais informação e documentação nos puder enviar, mais rápido será este processo. Quando temos de pedir algum documento à empresa local, esta pode demorar no mínimo, 8 semanas a responder ao nosso pedido. Assim sendo, este processo poderá prolongar-se durante um período de tempo considerável.

Por favor, envie-nos os seguintes documentos, se disponíveis:

1. Cópia do extracto bancário onde figura a cobrança da empresa local (pode apagar toda a informação que não seja relevante para este caso)
2. Cópia do relatório da polícia
3. Relatório de dano/acidente da empresa local
4. Fatura final da empresa local
5. Contrato de aluguer
6. Check out/Check in
7. Fatura/Orçamento da reparação do veículo

Você pode enviar todos os documentos para o seguinte endereço:

Email ez-pt-cs@res.easyterra.com
Endereço postal Auto Europe Deutschland GmbH
z. H. v. EasyTerra Kundendienst Landsberger
Str. 155
D-80687 München



Providencie o máximo de informação possível acerca dos acontecimentos que levaram ao aparecimento do novo dano, a natureza e extensão do dano, as datas e nomes de possíveis outras partes envolvidas. Utilize tantas folhas quanto necessário para que possa fazer uma descrição detalhada do sucedido:

Assinatura

Data