



EasyTerra
Car rental

-Proszę wpisać numer vouchera w temacie w każdej korespondencji z EasyTerra-

Numer Vouchera _____
Nazwisko (jak w rezerwacji) _____
Adres e-mail _____
Adres _____

Dziękujemy za wiadomość i skontaktowanie się z EasyTerra. Chętnie sprawdzimy możliwość zwrotu opłaconej kwoty udziału własnego, jaką zażądała wypożyczalnia na skutek kolizji lub kradzieży samochodu.

W związku z tym, proszę wypełnić poniższy formularz i przesłać go wraz z wymaganymi dokumentami do EasyTerra. Dostarczenie wszystkich dokumentów do EasyTerra powinno nastąpić nie później niż 90 dni od daty zwrotu samochodu. W przypadku braku dokumentów proszę podać powód.

Proszę uwzględnić, iż komplet dokumentów ma wpływ na czas opracowania procedury. W przypadku, gdy EasyTerra zażąda dokumenty od wypożyczalni, czas wyjaśnienia sprawy może przedłużyć się o 8 tygodni.

Proszę przesłać następujące dokumenty:

1. wypożyczalni (rachunek karty kredytowej nie jest wystarczający, transakcje, które nie są związane z wynajmem mogą być zastłone na wyciągu z konta)
2. Umowę zawartą z lokalną wypożyczalnią
3. Protokół odbioru i zwrotu samochodu
4. Protokół szkód z lokalnej wypożyczalni
5. Końcowe rozliczenie z lokalną wypożyczalnią
6. Kopię rozliczenia karty kredytowej jako dowód opłacenia kwoty udziału własnego w
7. Szczegółowy opis zdarzenia. Proszę wypełnić drugą stronę formularza.

Kontakt do przesłania dokumentów:

E-mail ez-pl-cs@res.easyterra.com
Postal address Auto Europe Deutschland GmbH
z. H. v. EasyTerra Kundendienst Landsberger
Str. 155
D-80687 München

