

**EasyTerra**  
Car rental

-Pamiętaj, aby na wszystkich dokumentach odnosić się do swojego numeru vouchera od Auto Europe.  
Dziękujemy.-

**Auto Europe Voucher:** EU \_\_\_\_\_  
**Imię (podane podczas rezerwacji):** \_\_\_\_\_  
**E-mail:** \_\_\_\_\_  
**Informacje bankowe: IBAN + BIC:** \_\_\_\_\_  
**Kwota za szkody:** \_\_\_\_\_

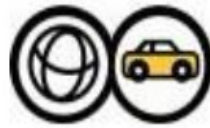
Dziękujemy za skontaktowanie się z Auto Europe w sprawie otrzymania zwrotu kosztów, jakie zostały nałożone przez dostawcę z powodu szkód na pojeździe, w ramach programu Auto Europe „Zwrot Udziału Własnego”.

Prosimy o dostarczenie poniższych dokumentów, jeśli to możliwe:

- **Umowa najmu od lokalnej wypożyczalni**
- **Raport odbioru i zwrotu pojazdu od wypożyczalni**
- **Raport o powstałych szkodach od wypożyczalni**
- **Kończową fakturę od wypożyczalni**
- **Raport sporządzony przez policję jest obowiązkowy, jeśli nastąpił wypadek, kradzież lub akt wandalizmu**
- **Raport z wypadku – jeśli w wydarzeniu zostało uszkodzone mienie osób trzecich, jest to obowiązkowe**
- **Zdjęcia szkód**
- **Kopię wyciągu z karty kredytowej, potwierdzającego naliczenie kwoty przez dostawcę. (Powinno się oczywiście zasłonić wszelkie niepotrzebne i osobiste informacje).**

Dokumenty dotyczące szkód powinny zostać nadesłane **nie później niż 90 dni po oddaniu pojazdu**. Proszę zwrócić uwagę, że kompletność dokumentów ma wpływ na czas trwania procesu. Kiedy Auto-Europe musi żądać dokumentów od dostawcy, normalnie opóźnia to rozważanie wniosku o około 8 tygodni.

Prosimy nadesłać ten formularz razem z wymienionymi dokumentami na adres e-mail:  
[ez-pl-cs@res.easyterra.com](mailto:ez-pl-cs@res.easyterra.com) .



Proszę pamiętać, że ten formularz roszczeniowy może być uzupełniony tylko w wyznaczonych liniach. Kliknij funkcję „**Maszyny do pisania**”, aby móc wypełnić wymagane pola. Funkcja ta znajduje się na górnym pasku narzędzi. Upewnij się też, że masz pobrany Adobe Reader lub Foxit Reader na komputerze, inaczej nie będziesz w stanie otworzyć i edytować tego formularza.

---

Gdzie nastąpił wypadek/uszkodzenie? (dokładne miejsce):

---

---

Kto spowodował wypadek/szkodę?

---

---

Czy szkoda/wypadek zostały zgłoszone na policję?

---

---

Kto prowadził pojazd?

---

---

Co dokładnie zostało uszkodzone?

---

---

Proszę ze szczegółami opisać wydarzenie, jakie doprowadziło do wypadku/szkody na wynajętym pojeździe (max 200).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Podpis**

---

**Data**