EasyTerra
Car rental

- La preghiamo di comunicare ad ogni corrispondenza il numero di voucher EU -

Numero di Voucher Auto Europe : EU_____
Nome (come da prenotazione): _____
Indirizzo E-mail: _____
Coordinate Bancarie IBAN+ BIC : _____
Importo del danno richiesto : _____

Grazie per aver contattato il servizio clieni Auto Europe per elaborare la pratica di danno o furto relativa all'autonoleggio prenotato attraverso la nostra azienda. Verificheremo per Lei il rimborso della franchigia addebitata dal noleggiatore.

La preghiamo di inviare i documenti indicati di seguito:

- Contratto stipulato presso il noleggiatore
-Foglio di uscita e rientro del veicolo (Check Out – Check In
-Protocollo danni redatto presso il noleggiatore locale
-Fattura finale del noleggiatore
-Protocollo della Polizia o Denucia alla Polizia obbligatorio in caso di incidente, furto e vansdalismo
- Modulo di constatazione amichevole di incidente obbligatorio
- Foto del danno raccomandate
- Una copia dell'estratto conto della Sua carta di credito comprovante l'addebito della da parte del noleggiatore(Addebiti non rilevanti possono essere resi non riconoscibili o anneriti)

L'invio della documentazione deve essere effettuato entro **e non oltre 90 giorni dalla restituzione del veicolo noleggiato.**

Le facciamo presente che la completezza della documentazione influirà sui tempi della verifica. Se Auto Europe riscontrerà documenti mancanti, che dovranno essere richiesti al noleggiatore, la chiusura della pratica potrebbe avere un ritardo di ca. 8 settimane

EasyTerra
Car rental

Si prega di notare che questo modulo di richiesta può essere compilato online.
Basta cliccare sulla funzione "Macchina da scrivere" per poter scrivere nei campi appropriati.
Questa funzione si trova in alto. Assicurati di aver scaricato Adobe Reader o Foxit Reader
sul tuo computer altrimenti non puoi usare il documento

Dove si è verificato l'incidente / danno? (luogo esatto):
_____

Chi ha causato l'incidente / danno?_____

Il danno / incidente è stato denunciato alla Polizia?_____

Chi ha guidato il veicolo?_____

Cosa è stato danneggiato esattamente?_____

_____

Vi preghiamo di fornirci i dettagli degli eventi che hanno portato al nuovo danno / incidente al veicolo noleggiato (max 200).
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

_____ _____
Luogo,Data Firma