



EasyTerra
Car rental

-- La preghiamo di comunicare ad ogni corrispondenza il numero di voucher EU--

Numero di Voucher _____
Nome (come da prenotazione) _____
E-mail _____
Indirizzo _____

Grazie per aver contattato il servizio clienti EasyTerra per elaborare la pratica di danno o furto relativa all'autonoleggio prenotato attraverso la nostra azienda. Verificheremo per Lei il rimborso della franchigia addebitata dal noleggiatore.

Per poter elaborare la pratica La preghiamo di compilare il presente formulario e di farlo pervenire ad Auto Europe allegandolo ai documenti indicati qui di seguito.

L'invio della documentazione deve essere effettuato entro e non oltre 90 giorni dalla restituzione del veicolo noleggiato. Se non fosse in grado di inviare parte della documentazione richiesta dovrà indicarne per iscritto la motivazione.

Le facciamo presente che la completezza della documentazione influirà sui tempi della verifica. Se Auto Europe riscontrerà documenti mancanti, che dovranno essere richiesti al noleggiatore, la chiusura della pratica potrebbe avere un ritardo di ca. 8 settimane.

La preghiamo di inviar i documenti indicati di seguito:

1. Contratto stipulato presso il noleggiatore
2. Foglio di uscita e rientro del veicolo (Check Out – Check In)
3. Protocollo danni redatto presso il noleggiatore locale
4. Fattura finale del noleggiatore
5. Protocollo della Polizia o Denucia alla Polizia: se non fosse disponibile spiegarne il motivo.
6. Una copia dell'estratto conto della Sua carta di credito comprovante l'addebito della da parte del noleggiatore e' un documento indispensabile (non sono sufficienti eventuali scontrini della carta. Addebiti non rilevanti possono essere resi non riconoscibili o anneriti)
7. Una Sua descrizione dettagliata di quanto accaduto, utilizzando la seconda pagina di questo formulario.

Potrà inviare la documentazione ai seguenti contatti:

Per Email ez-eu-cs@res.easyterra.com
Per Posta Auto Europe Deutschland GmbH
z. H. v. EasyTerra Kundendienst Landsberger
Str. 155
D-80687 München

