



-Bitte teilen Sie uns bei jedem Schriftverkehr Ihre EU Vouchernummer mit-

Vouchernummer _____
Name (in der Buchung) _____
Ihre Email-Adresse _____
Name Ihrer Bank _____
Kontoinhaber _____
IBAN code _____
BIC/SWIFT code _____

Schadenbetrag _____

Vielen Dank, dass Sie sich an EasyTerra zur Bearbeitung Ihres Schadens- oder Diebstahlfalles des durch uns vermittelten Mietwagens gewandt haben.

Zur Bearbeitung Ihres Schadensfalles möchten wir Sie bitten, dieses Formular auszufüllen und es zusammen mit unten genannten Dokumenten:

- Mietvertrag des örtlichen Vermieters
- Übernahme- & Rückgabeprotokoll
- Schadensbericht des örtlichen Vermieters
- Endabrechnung des örtlichen Vermieters
- Polizeibericht
- Unfallbericht erforderlich- im Fall Drittparteischaden
- Fotoaufnahme des Schadens sind dringend erforderlich

Bitte beachten Sie, dass Sie zur Erstattung der Selbstbeteiligung / Schadensbetrags die Voraussetzung erfüllen müssen, uns einen Zahlungsnachweis(Zahlungsbelege oder Rechnung sind nicht ausreichend) vorzulegen. Falls Sie der Belastung durch die lokale Autovermietung widersprechen, können wir leider nicht mehr für Sie tätig werden

Zur Einreichung Ihrer Dokumente nutzen Sie bitte folgende Kontaktdaten:

Wir bitten Sie, dass wir die Einsendung der Schadensunterlagen per Email und als gespeichert PDF Dateien vorzunehmen. Original sind nicht erforderlich.

E-mail ez-at-cs@res.easyterra.com
Post Auto Europe Deutschland GmbH
z. H. v. EasyTerra Kundendienst Landsberger
Str. 155
D-80687 München

Die Übersendung der Schadensunterlagen sollte nicht später als 90 Tage nach Rückgabe des Mietwagens erfolgen. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Vollständigkeit der Dokumente die Dauer der Abwicklung beeinflusst. Wenn EasyTerra fehlende Unterlagen beim Vermieter anfordern muss, verzögert dies die Bearbeitung normalerweise um ca. 8 Wochen.



Bitte handeln Sie nach beschriebenen Regularien und füllen Sie den Schadenbericht maschinell aus.

Wann(Datum, Uhrzeit):

Wo (genauer Ort)

Wer hat den Unfall / Schaden verursacht:

Wurde der Schaden/Unfall polizeilich aufgenommen? Ja / Nein

Falls Nein,Gründe nennen:

Bitte beachten Sie folgende Vorkommnisse oder Schäden müssen der Polizei innerhalb von 24 Std.gemeldet werden:

- Unfallbeteiligung einer weiteren Partei
- Erheblich beschädigtes Eigentum einer anderen Partei
- Fahrzeugdiebstahl und oder Vandalismus
- Erhebliche Sachschäden am Mietfahrzeug. - Unfallflucht

Wer hat das Mietfahrzeug gefahren?:

Was wurde bei dem Schaden/ Unfall beschädigt? :

Schilderung des Schadenhergangs (max200):

Ort, Datum

Unterschrift