

EasyTerra
Car rental

- Merci d'indiquer votre numéro de bon de réservation / voucher sur tous les documents envoyés. -

Numéro de voucher Auto Europe : EU _____
Nom (celui mentionné à la réservation) : _____
Adresse e-mail : _____
Informations bancaires : IBAN + BIC : _____
Montant des dommages : _____

Merci d'avoir contacté Auto Europe concernant une demande de remboursement de la franchise pour des dommages facturés par le loueur, dans le cadre du «Programme de remboursement de la franchise».

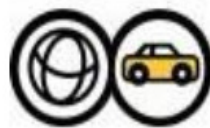
Merci de bien vouloir fournir les justificatifs suivants (si disponibles) :

- **Contrat de location du loueur**
- **Rapport de prise en charge / restitution du loueur**
- **Rapport d'incident établi par le loueur**
- **Facture finale du loueur**
- **Rapport de police – obligatoire en cas d'accident, de vol ou de vandalisme**
- **Rapport d'accident – obligatoire en cas d'incident avec un tiers**
- **Photos des dommages**
- **Copie du relevé de comptes prouvant les frais débités par le loueur (vous pouvez bien évidemment cacher/barrer toute autre information privée, non-utile).**

Les documents nécessaires doivent être envoyés **au plus tard 90 jours après la restitution du véhicule.**

Veuillez noter que tout document manquant, peut affecter la durée de la procédure. Si Auto Europe doit demander des documents supplémentaires au loueur, la durée de réponse peut prendre jusqu'à 8 semaines.

Merci d'envoyer ce formulaire accompagné des documents requis à l'adresse :
ez-fr-cs@res.easyterra.com



EasyTerra
Car rental

Veillez noter que cette demande de remboursement peut uniquement être remplie en ligne. Vous pouvez simplement cliquer sur la fonction "**Typewriter**" pour écrire dans les champs appropriés. Cette fonction est située dans la barre d'outils. Veuillez également vous assurer que le logiciel Adobe Reader ou Foxit Reader soit installé sur votre ordinateur, sinon vous ne pourrez pas utiliser ce document.

Où a eu lieu l'accident / le dommage (endroit exact) ? :

Qui a causé l'accident / le dommage ?

Est-ce que le dommage / l'accident a été signalé à la Police ?

Qui conduisait le véhicule ?

Quels sont les dommages exacts ?

Veillez nous fournir des détails sur les événements qui ont conduit aux dommages / à l'accident du véhicule loué (max. 200 caractères).

Signature

Date