

**EasyTerra**  
Car rental

-Varmista, että mainitset Auto Europen varausnumeron kaikissa dokumenteissa. Kiitos.-

**Auto Europen varausnumero:** EU \_\_\_\_\_  
**Nimi (jolla varaus on tehty):** \_\_\_\_\_  
**Sähköpostiosoite:** \_\_\_\_\_  
**Tilitiedot: IBAN + BIC:** \_\_\_\_\_  
**Vahinkojen loppusumma:** \_\_\_\_\_

Kiitos, että otit yhteyttä Auto Europeen koskien paikallisen autovuokraamon veloittamaa omavastuuta vauriotapauksessa, ja Auto Europen "omavastuun hyvityspalvelua".

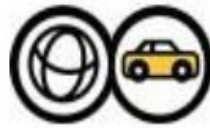
Ole hyvä ja toimita meille seuraavat asiakirjat mikäli ne ovat saatavilla:

- Paikalliselta vuokraamolta saatu vuokrasopimus
- Nouto- / palautusraportti paikalliselta vuokraamolta
- Vahinkoraportti paikalliselta vuokraamolta
- Paikalliselta vuokraamolta saatu kokonaislasku
- Poliisiraportti on pakollinen jos kyseessä on onnettomuus, varkaus tai ilkivalta
- Onnettomuusraportti - kolmannen osapuolen vahinkotapauksissa tämä on pakollinen
- Kuvia vahingosta
- Kopio luottokorttiositteesta, jossa näkyy autovuokraamon veloitukset (peitä ylimääräiset ja henkilökohtaiset tiedot näkyvistä)

Vahinkodokumentit tulee lähettää **viimeistään 90 päivän kuluttua auton palauttamisesta**. Huomioithan, että toimitettujen dokumenttien määrä vaikuttaa käsittelyaikaan. Mikäli Auto Europe joutuu pyytämään puuttuvia asiakirjoja vuokraamolta, viivästyä käsittely yleensä noin 8 viikolla.

Palauta tämä lomake yhdessä yllä olevien asiakirjojen kanssa osoitteeseen:

[ez-fi-cs@res.easyterra.com](mailto:ez-fi-cs@res.easyterra.com)



Huomioithan, että tämä hakemuslomake on mahdollista täyttää vain verkossa.

Klikkaa "**Tekstikommentti**" -toimintoa voidaksesi kirjoittaa tyhjiin kenttiin.

Tämä toiminto sijaitsee sivun ylälaudassa. Varmista, että olet ladannut Adobe Reader tai Foxit Reader -ohjelman tietokoneellesi, muuten et voi täyttää lomaketta.

---

Missä onnettomuus/vahinko tapahtui? (tarkka sijainti):

---

---

Kuka aiheutti onnettomuuden/vahingon?

---

---

Ilmoitettiinko onnettomuus/vahinko poliisille?

---

---

Kuka ajoi ajoneuvoa?

---

---

Mikä on tarkalleen vahingoittunut?

---

---

Anna meille yksityiskohtainen selvitys tapahtumista, jotka johtivat vuokratun ajoneuvon vahinkoon/onnettomuuteen (max 200).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Allekirjoitus**

---

**Päivämäärä**