

EasyTerra
Car rental

- Let er alstublieft op dat u uw Auto Europe vouchernummer op alle documenten noteert – Dankuwel -

Auto Europe Vouchernummer: EU _____
Naam (zoals op uw boeking vermeld): _____
E-mailadres: _____
Bankrekeningnummer: IBAN + BIC: _____
Schadebedrag: _____

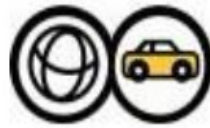
Hartelijk dank dat u met Auto Europe contact opneemt om uw schadeclaim in te dienen in het kader van de door u gekochte dekking "Restitutie van blijvend eigen risico met Super Cover" waarmee u het door het verhuurbedrijf aan u in rekening gestelde schadebedrag bij Auto Europe kunt terugvorderen.

Indien mogelijk en voor handen stuurt u alstublieft de volgende documenten mee:

- Het huurcontract wat u met het verhuurbedrijf ter plaatse heeft afgesloten
- Ophaal- / inleVERRAPPORT van het verhuurbedrijf
- Schadebericht van het verhuurbedrijf
- De uiteindelijke afrekening van het verhuurbedrijf
- Politiebericht is plicht als het gaat om een ongeluk, diefstal of vandalisme
- In geval van schade aan derden is een ongevalbericht plicht
- Foto's van de schade
- Kopie van uw creditcard afrekening waaruit blijkt dat het verhuurbedrijf het schadebedrag van uw rekening heeft afgeschreven (Uiteraard kunt u alle irrelevante en gevoelige data met een zwarte stift doorstrepen).

De documenten betreffend uw schadeclaim mogen **niet later dan 90 dagen nadat het huurvoertuig is ingeleverd worden ingediend**. Wij wijzen erop dat de volledigheid van de documenten die u ons overhandigt de verwerkingstijd van uw claim beïnvloedt. Indien Auto Europe bij het verhuurbedrijf documenten moet opvragen zal de verwerkingstijd meestal nog circa 8 weken langer duren.

Stuur dit formulier met de bovenvermelde bijlagen alstublieft naar:
ez-nl-cs@res.easyterra.com



Let erop dat dit schadeclaimformulier uitsluitend online ingevuld kan worden. Klik hiervoor op de functie "Typen" zodat u in de daarvoor bedoelde tekstvelden kunt schrijven.

Deze functie vindt u bovenaan de bladzijde. U moet hiervoor wèl Adobe Reader of Foxit Reader op uw computer hebben geïnstalleerd, anders kunt u het formulier niet bewerken.

Waar heeft het ongeluk/de schade plaatsgevonden (precieze locatie)?:

Wie heeft het ongeluk/de schade veroorzaakt?

Is het ongeluk/de schade aan de politie gerapporteerd?

Wie bestuurde het voertuig?

Wat is er precies beschadigd?

Informeert ons alstublieft gedetailleerd over de gebeurtenissen die tot de schade/het ongeluk aan resp. met het huurvoertuig hebben geleid (max 200 tekens).

Handtekening

Datum