

EasyTerra
Car rental

Venligst altid referer til dit voucher nummer fra Auto Europe, på al dokumentation -

Auto Europe Voucher # : _____
Navn (nævnt på voucheren) : _____
E-mail adresse: _____
Kontoindehaver: _____
IBAN Nummer: _____
BIC/SWIFT _____
Skades beløb _____

Tak for din henvendelse til Auto Europe, vedrørende din forespørgsel omkring refundering af selvrisko.

Venligst vedlæg følgende dokumenter:

- Lejeaftale/kontrakt fra det lokale udlejningsfirma
- Check out / check in rapport fra det lokale udlejningsfirma
- Skadesrapport fra det lokale udlejningsfirma
- Slutfaktura fra det lokale udlejningsfirma
- Politirapport
- Ulykkesrapport – Obligatorisk i tilfælde af skader/uheld med tredje part
- Billeder af skaden
- En kopi af dit kontoudtog som viser det opkrævede beløb af udlejeren.

Dette skal gøres inden for 90 dage efter du har retuneret lejebilen. Skulle der mangle nogen af de forespurgte dokumenter, bedes du venligst oplyse os om hvorfor disse ikke er tilgængelige. Jo mere information og dokumentation du kan forsyne os med, jo hurtigere kan vi påbegynde din sag. Når vi skal indhente dokumenter hos udlejningsselskabet, kan denne proces tage op til 8 uger at påbegynde, grundet længere sagbehandling med at indhente dokumenterne hos udlejningsselskabet.

Venligst send denne formular enten pr. mail til ez-dk-cs@res.easyterra.com



EasyTerra
Car rental

Vær venligst opmærksom på at denne formular kun kan udfyldes elektronisk, og for at kunne gøre dette er det nødvendigt at have enten Adobe Reader eller Foxit Reader installeret.

For at udfylde de nødvendige felter, klik venligst på funktionen "**Typewriter**", som du finder øverst i menuen.

Hvor fandt skaden/ulykken sted? (nøjagtigt sted):

Hvem forårsagede skaden/ulykken?

Blev skaden/ulykken rapporteret til politiet?

Hvem førte bilen?

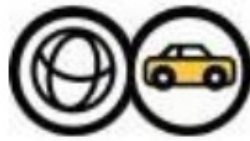
Hvad præcist er blevet beskadiget?

Beskriv venligst så detaljeret som muligt, forløbet der førte til skaden/ulykken (maks 200).

Sted/Dato

Underskrift

—



EasyTerra
Car rental