



EasyTerra
Car rental

-Por favor, escreva o número do seu voucher da Auto Europe em todos os documentos. Obrigado-

Voucher da Auto Europe: EU _____
Nome (usado na reserva): _____
Endereço de Email: _____
Informações bancárias (IBAN + BIC): _____
Valor do dano: _____

Obrigado por contatar a Auto Europe relativamente a um pedido de reembolso da franquia cobrada pela locadora, de acordo com o “Programa de Reembolso da Franquia” da Auto Europe.

Por favor, envie os seguintes documentos, se disponíveis:

- Contrato de aluguel com a locadora
- Relatórios de check out / check in da locadora
- Relatório de danos da locadora
- Fatura final da locadora
- Boletim de Ocorrência da polícia obrigatório em caso de acidente, roubo ou vandalismo
- Relatório do acidente – em caso de danos a terceiros, esse documento é obrigatório
- Fotos do dano
- Cópia do extrato bancário onde aparece a cobrança da locadora (você deve, é claro, apagar qualquer informação não relevante ou informação pessoal sensível).

Os documentos devem ser enviados até, **no máximo, 90 dias depois da data em que o veículo foi devolvido.**

Por favor, observe que o envio de documentação incompleta afeta a duração do processo. Quando a Auto Europe tiver que solicitar documentos à locadora, o processo normalmente é atrasado em 8 semanas.



Observe que este formulário deve ser preenchido diretamente através do computador.

Certifique-se de que você tem o Adobe Reader ou o Foxit Reader instalado no seu computador, caso contrário, não será possível usar esse documento. Basta clicar na função "**Preencher e assinar**" para conseguir escrever nos campos apropriados. Esta função se encontra no topo da página, no item "Assinar".

Onde o acidente/dano aconteceu? (local exato):

Quem causou o acidente/dano?

O acidente/dano foi reportado à polícia?

Quem dirigiu o veículo?

O que exatamente foi danificado?

Por favor, descreva com detalhes os eventos que levaram ao acidente/novo dano do veículo alugado (máx 200 caracteres).

Assinatura

Data